

Comment commander des lentilles ACUVUE® sur notre site ?

Nous souhaitons que votre expérience en ligne soit la plus agréable possible. Nous avons ainsi développé un nouvel outil intitulé monCompte. Celui-ci constitue une plateforme personnalisée et vous permettra d'accéder à de nombreux outils et supports tout en facilitant vos commandes de lentilles ACUVUE®! Votre compte personnalisé pourra être rattaché à une ou plusieurs activités (plusieurs magasins ou cabinets). Pour vous créer un compte, il vous suffit de cliquer sur le bouton « Me créer un compte » qui se situe sur chaque page, en haut à droite. Il vous suffira ensuite d'enregistrer vos coordonnées, votre numéro de compte ACUVUE® ainsi que celui de votre compte de commandes en ligne (pro-acuvue). Ils seront ainsi automatiquement mémorisés pour votre prochaine connexion. Cette démarche vous permettra, en un seul clic, de vous connecter une seule fois pour accéder à votre compte de commande en ligne. Vous n'aurez ainsi pas besoin de vous connecter à plusieurs comptes à la fois.

Avant la création de votre compte personnel monCompte, vous pouvez passer vos commandes en cliquant sur le bouton « Commander des lentilles ».

QUESTIONS FREQUENTES :

- Comment passer des commandes sans avoir de compte personnalisé monCompte ?..... 1
- Comment ajouter mes identifiants de compte de commandes en ligne (pro-acuvue) à mon compte personnalisé monCompte ?..... 2

Comment passer des commandes sans avoir de compte personnalisé monCompte ?

En 2 étapes seulement !

1. Cliquer sur le bouton rouge « Commander des lentilles » en haut et à droite de chaque page du site
2. Indiquer ensuite l'identifiant et le mot de passe de votre compte de commandes en ligne (proacuvue) dans les champs spécifiés



ACUVUE® est une marque déposée de Johnson & Johnson Vision Care, une division de ETHICON SAS, 1 rue Camille Desmoulins. TSA 81002. 92787 Issy-Les-Moulineaux Cedex 9. RCS Nanterre B 612 030 619. Les lentilles de contact ACUVUE® sont destinées aux amétropes sous réserve d'une prescription médicale. Avant toute utilisation, se référer à la notice d'utilisation qui accompagne le dispositif et respecter les consignes d'utilisation y figurant et figurant sur l'étiquetage. Il s'agit d'un dispositif de classe IIa (BSI0086). Mandataire européen : Johnson & Johnson Medical Ltd (Royaume-Uni). Document à l'usage des professionnels de santé.

Commandes en ligne

Cela vous permet d'accéder directement à votre compte professionnel de commandes ACUVUE®

Des problèmes pour vous connecter ? [Nous contacter](#)

Commander >

monCompte

IMPORTANT: pour vous connecter à votre compte personnalisé monCompte, nous vous rappelons qu'il vous faut rentrer votre identifiant et votre mot de passe associé à celui-ci. Votre compte personnalisé monCompte vous permettra d'accéder à de nombreux outils et supports : toutes les informations techniques concernant les lentilles ACUVUE®, de nombreuses informations scientifiques, des vidéos, des publications... Si vous rentrez votre identifiant de commandes en lignes ou votre numéro de compte client ACUVUE®, cela ne fonctionnera pas. Il vous est tout à fait possible de commander vos lentilles ACUVUE® sans accéder à votre compte personnalisé monCompte. Pour cela, il vous suffit de renseigner votre identifiant et votre mot de passe associé à votre compte de commandes en ligne dans les espaces ci-dessus.

Nouvel utilisateur ? [Cliquez ici](#) pour vous créer votre compte



En cliquant ici, vous pourrez télécharger notre guide qui vous accompagnera dans la commande de vos lentilles sur notre site Internet.

Se souvenir de moi

[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion >

Comment ajouter mes identifiants de compte de commandes en ligne (pro-acuvue) à mon compte personnalisé monCompte ?

Voici les étapes à suivre :

1. Si vous n'avez pas encore de compte personnalisé monCompte, il faudra d'abord vous en créer un. Cela est simple et rapide !
Si vous en avez déjà un, il vous suffit de vous connecter en cliquant sur le bouton « Me connecter » dans le coin droit de chaque page.
2. Lors de la création de votre compte, vous devrez préciser vos **détails et coordonnées, votre numéro de compte ACUVUE®** ainsi que les identifiants de **votre compte de commandes en ligne** (pro-acuvue).

Voici quelques précisions :

- a. Si vous avez plusieurs activités (multi-magasins par exemple), nous vous conseillons de tous les enregistrer dans votre compte personnalisé monCompte. Cela permettra de simplifier et faciliter vos commandes en ligne. Un seul clic suffira !
- b. Nous vous conseillons de renseigner précisément les détails de votre compte de commandes en ligne. Lorsqu'ils seront enregistrés et associés à votre compte personnalisé monCompte, la commande de vos lentilles ne se fera qu'en un seul clic !

ACUVUE® est une marque déposée de Johnson & Johnson Vision Care, une division de ETHICON SAS, 1 rue Camille Desmoulins. TSA 81002. 92787 Issy-Les-Moulineaux Cedex 9. RCS Nanterre B 612 030 619. Les lentilles de contact ACUVUE® sont destinées aux amétropes sous réserve d'une prescription médicale. Avant toute utilisation, se référer à la notice d'utilisation qui accompagne le dispositif et respecter les consignes d'utilisation y figurant et figurant sur l'étiquetage. Il s'agit d'un dispositif de classe IIa (BSI0086).
Mandataire européen : Johnson & Johnson Medical Ltd (Royaume-Uni). Document à l'usage des professionnels de santé.

1 2 3 **Créer votre compte – Étape 1: vos détails**

Nous souhaitons que votre expérience en ligne soit la plus agréable possible. Pour ce faire, nous avons développé une approche sur-mesure. Nous avons ainsi créé une plateforme personnalisée intitulée monCompte qui est un compte personnel. Celui-ci n'est donc pas seulement relié à votre cabinet ou magasin. Cela permet ainsi d'accéder à des informations personnalisées, des outils et des services facilitant la commande en ligne de lentilles. Un seul clic est nécessaire ! La plateforme monCompte fonctionne aussi bien avec une entité (cabinet ou magasin) que plusieurs (groupement de cabinets ou de magasins). Télécharger une photo sur votre plateforme monCompte est optionnel !

Les informations que vous accepterez de partager nous permettront d'améliorer nos produits et nos services.

Conformément à la loi Informatique et libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression que vous pouvez exercer par email à service@acuvue.fr

En vous inscrivant, vous reconnaissez avoir lu notre [Politique de confidentialité](#).

* Indique un champ obligatoire.

Photo :

Pas de fichier sélectionné

Rechercher >

Télécharger >

Inscription

La création d'un compte personnel monCompte est simple. Une fois votre compte créé, vous aurez accès à une variété d'informations complémentaires, de ressources et services en ligne

1 2 3 **Créer votre compte – Étape 2: compte client ACUVUE®**

Nous souhaitons que votre expérience en ligne soit la plus agréable possible. Pour ce faire, nous avons développé une approche sur-mesure. Nous avons ainsi créé une plateforme personnalisée intitulée monCompte qui est un compte personnel. Celui-ci n'est donc pas seulement relié à votre cabinet ou magasin. Cela permet ainsi d'accéder à des informations personnalisées, des outils et des services facilitant la commande en ligne de lentilles. Un seul clic est nécessaire ! La plateforme monCompte fonctionne aussi bien avec une entité (cabinet ou magasin) que plusieurs (groupement de cabinets ou de magasins). Télécharger une photo sur votre plateforme monCompte est optionnel !

Les informations que vous accepterez de partager nous permettront d'améliorer nos produits et nos services.

Conformément à la loi Informatique et libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression que vous pouvez exercer par email à service@acuvue.fr

En vous inscrivant, vous reconnaissez avoir lu notre [Politique de confidentialité](#).

* Indique un champ obligatoire.

Numéro de compte :

Veuillez faire précéder votre numéro de compte de 000

Code postal :

Votre activité

Si vous avez déjà un compte client ACUVUE®, nous vous remercions d'indiquer sur cette page votre numéro de compte et le code postal associé. Si vous ne vous en souvenez plus, n'hésitez pas à consulter votre dernière facture ou bon de livraison ou contacter notre service client.

1 2 3 **Créer votre compte – Étape 3: commandes en ligne**

Nous souhaitons que votre expérience en ligne soit la plus agréable possible. Pour ce faire, nous avons développé une approche sur-mesure. Nous avons ainsi créé une plateforme personnalisée intitulée monCompte qui est un compte personnel. Celui-ci n'est donc pas seulement relié à votre cabinet ou magasin. Cela permet ainsi d'accéder à des informations personnalisées, des outils et des services facilitant la commande en ligne de lentilles. Un seul clic est nécessaire ! La plateforme monCompte fonctionne aussi bien avec une entité (cabinet ou magasin) que plusieurs (groupement de cabinets ou de magasins). Télécharger une photo sur votre plateforme monCompte est optionnel !

Les informations que vous accepterez de partager nous permettront d'améliorer nos produits et nos services.

Conformément à la loi Informatique et libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression que vous pouvez exercer par email à service@acuvue.fr

En vous inscrivant, vous reconnaissez avoir lu notre [Politique de confidentialité](#).

* Indique un champ obligatoire.

Nom du compte :

Veuillez utiliser un nom facile à mémoriser pour votre compte de commande.

Identifiant :

Mot de passe :

Ajouter

Votre compte de commandes en ligne

N'hésitez pas à enregistrer sur cette page vos identifiants de commande en ligne. Ces détails sont différents de votre compte ACUVUE® ou de votre compte personnalisé monCompte. Cela vous permettra ensuite de passer vos commandes de lentilles ACUVUE® en un seul clic!

ACUVUE® est une marque déposée de Johnson & Johnson Vision Care, une division de ETHICON SAS, 1 rue Camille Desmoulins. TSA 81002. 92787 Issy-Les-Moulineaux Cedex 9. RCS Nanterre B 612 030 619. Les lentilles de contact ACUVUE® sont destinées aux amétropes sous réserve d'une prescription médicale. Avant toute utilisation, se référer à la notice d'utilisation qui accompagne le dispositif et respecter les consignes d'utilisation y figurant et figurant sur l'étiquetage. Il s'agit d'un dispositif de classe IIa (BSI0086). Mandataire européen : Johnson & Johnson Medical Ltd (Royaume-Uni). Document à l'usage des professionnels de santé.

3. Une fois votre compte créé, il vous suffit de cliquer sur le bouton rouge présent sur chaque page « Commander des lentilles »



4. Il vous suffit ensuite de sélectionner le compte de commandes en ligne associé au magasin ou au cabinet pour lequel vous souhaitez commander des lentilles.

- **Version :** 1
- **Mise à jour le :** 6 avril 2014
- **Document accessible sur le site suivant :** www.jnj.visioncare.fr

ACUVUE® est une marque déposée de Johnson & Johnson Vision Care, une division de ETHICON SAS, 1 rue Camille Desmoulins. TSA 81002. 92787 Issy-Les-Moulineaux Cedex 9. RCS Nanterre B 612 030 619. Les lentilles de contact ACUVUE® sont destinées aux amétropes sous réserve d'une prescription médicale. Avant toute utilisation, se référer à la notice d'utilisation qui accompagne le dispositif et respecter les consignes d'utilisation y figurant et figurant sur l'étiquetage. Il s'agit d'un dispositif de classe IIa (BSI0086). Mandataire européen : Johnson & Johnson Medical Ltd (Royaume-Uni). Document à l'usage des professionnels de santé.